



Determinar las causas  
mas probables de origen  
de los problemas.





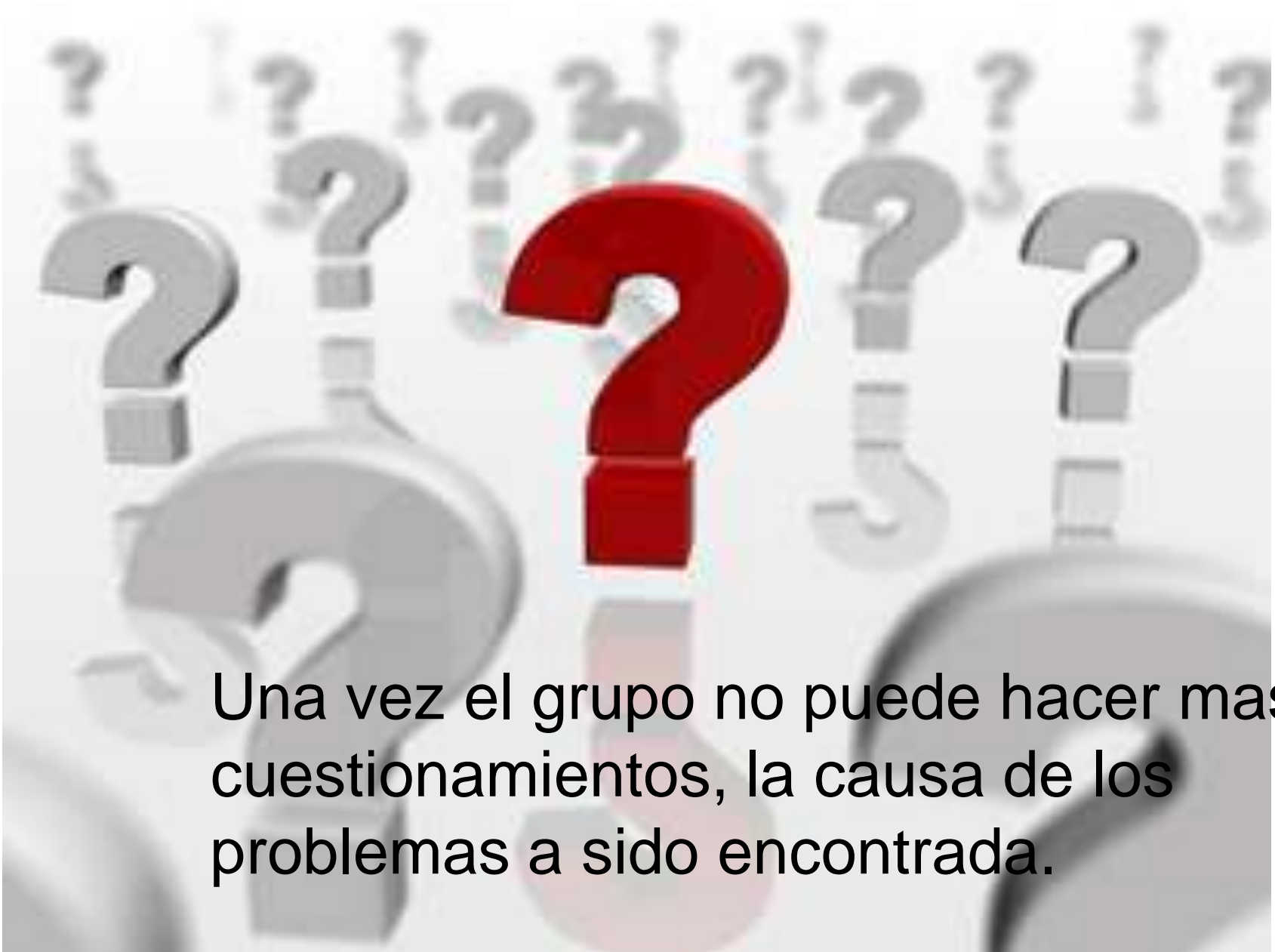
¿Por qué es así?

¿Por qué esta pasando esto?

¿Por qué se hace de esa forma?

¿Por qué paso eso?

¿Por qué se utiliza?



Una vez el grupo no puede hacer mas cuestionamientos, la causa de los problemas a sido encontrada.



Una vez identificada la causa el grupo en general debe iniciar acciones para su solución.

## **IMPORTANTE**

Nunca preguntar  
dentro de la  
dinámica:

¿Quién?



Lluvia de ideas.

Causa – Efecto.

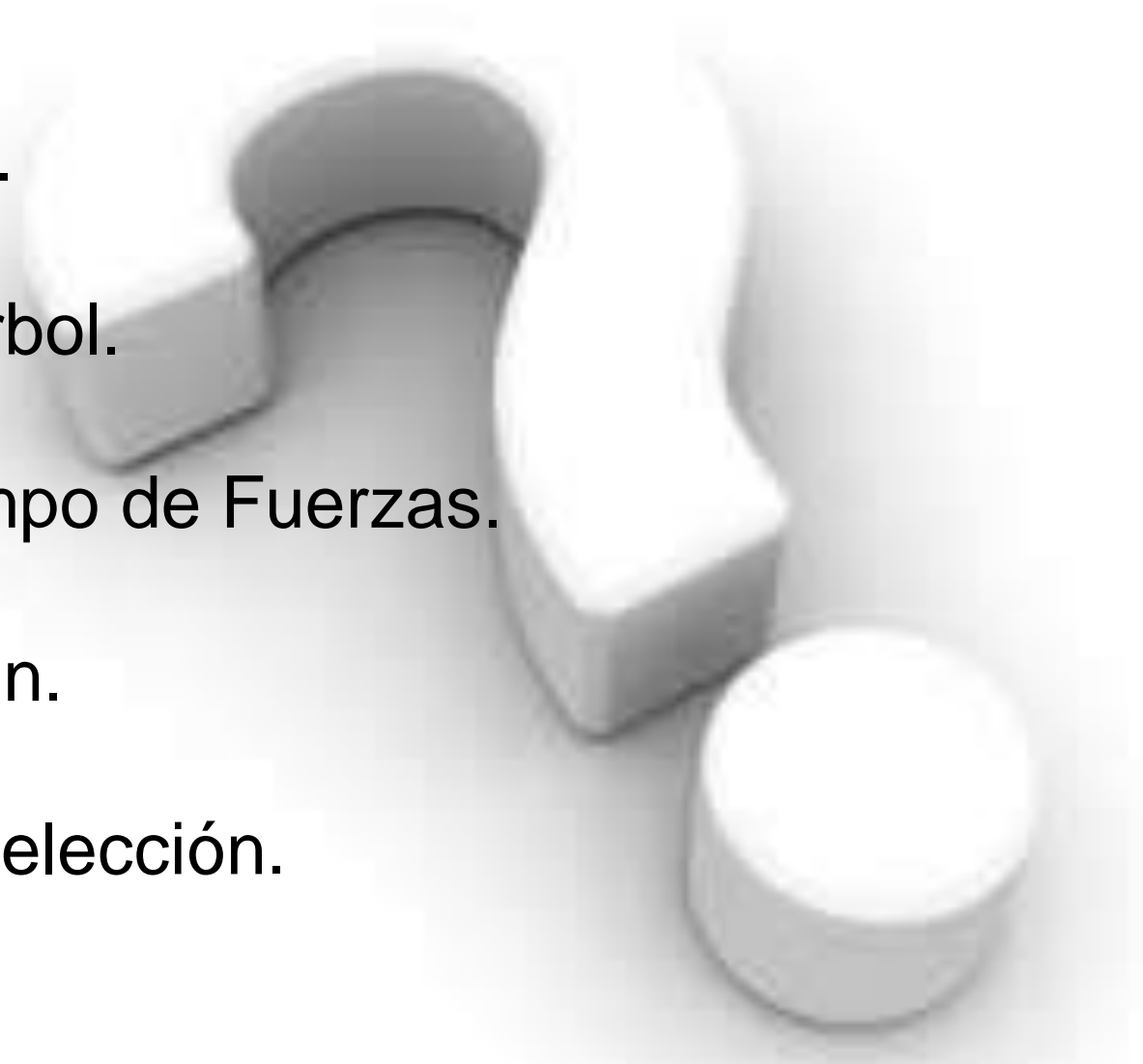
Diagrama de Árbol.

Análisis de Campo de Fuerzas.

Hoja de Revisión.

Cuadrícula de selección.

Matriz de  
Planeación de Acciones.



## EJEMPLO

¿Por qué se paro la maquina?



Se quemó un fusible por una sobrecarga.



# EJEMPLO

¿Por qué hubo una sobrecarga?



No había suficiente lubricación en los rodamientos.

## EJEMPLO

¿Por qué no había suficiente lubricación?



La bomba no estaba lubricando lo suficiente.

## EJEMPLO

¿Por qué no estaba bombeando suficiente lubricante?



El eje de la bomba estaba vibrando por la abrasión.

## EJEMPLO

¿Por qué había  
abrasión?



No había filtro  
que impidiera el  
paso de  
partículas.

